

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

Procedura di aggiudicazione

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità / prezzo secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA (PT)	95
OFFERTA ECONOMICA (PE)	5
TOTALE	100

Il punteggio totale per ciascuna offerta sarà determinato PT+PE dove

PT= somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

PE= somma dei punti attribuiti all'offerta economica

Punteggio tecnico:

Con riferimento all'Offerta Tecnica, il punteggio tecnico è determinato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti all'offerta in base a quanto di seguito stabilito.

I criteri tecnici sono qui di seguito indicati, dando atto che qualora la Commissione, dalla lettura della documentazione, abbia a riscontrare la non rispondenza di quanto offerto ai requisiti minimi richiesti nel capitolato, procederà a dichiarare la non valutabilità dell'offerta, che verrà, conseguentemente, non ritenuta ammissibile al prosieguo della gara.

PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA max 95 punti

L'offerta tecnica dovrà essere elaborata utilizzando il carattere Times New Roman, dovrà essere contenuta in non più di 14 facciate formate A4 (7 fogli) e dovrà essere elaborata secondo la scansione sotto riportata.

Gli elementi di seguito indicati, suddivisi come segue, costituiranno l'oggetto della valutazione dell'offerta tecnica:

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

ELEMENTO	CRITERIO MOTIVAZIONALE	PUNTEGGIO MAX PARZIALE	PUNTEGGIO MAX
1) Struttura dell'impresa			25
1.1) Personale ASA/OSS	Verrà valutata la modalità di reperimento, selezione e sostituzione del personale.		5
1.2) Strategie per il contenimento del turn-over e azioni per evitare il burn-out	Verranno valutate le strategie proposte dall'appaltatore per favorire il benessere dei lavoratori e quindi evitare le criticità di turn-over e burn-out		5
1.3) Previsione di eventuali ulteriori ATTIVITA' AGGIUNTIVE non previste dal capitolato d' appalto	Verrà valutata la varietà e la congruità delle attività proposte, utili ad arricchire ulteriormente l'offerta di servizio al fine di migliorare la qualità della vita ai cittadini in difficoltà, oltre che la modalità progettuale per l'integrazione con il servizio sociale. N. 3 punti per ogni attività aggiuntiva fino ad un massimo di 5 attività nel corso della durata dell'appalto.		15
2 Formazione e supervisione, con costi a carico dell'impresa sia per formatori e supervisori che per ore di partecipazione degli operatori			10
2.1) Piano della formazione del personale asa/oss - temi	Verranno valutati i temi proposti per la formazione specifica, e la modalità di organizzazione del piano formativo, escludendo pertanto la formazione obbligatoria riguardo ad es. la sicurezza sui luoghi di lavoro. Verrà valutata inoltre la proposta di supervisione agli operatori con attenzione ad eventuali situazioni complesse.		5
2.2) Piano della formazione del personale asa/oss - tempi	Verrà valutato il monte ore, relativo al periodo complessivo dell'appalto, del piano di formazione proposto per ogni operatore		5
3) Gestione del servizio			45
3.1) modalità di approccio al servizio	Verrà valutato lo specifico approccio della ditta al servizio, con particolare riguardo alle azioni volte alla promozione dell'autonomia dell'utente e alle iniziative specifiche volte a offrire supporto ai familiari.		10
3.2) coerenza metodologica	Coerenza metodologica (obiettivi, contenuti, strategie) utilizzata in tutte le articolazioni delle fasi attuative e grado di affidabilità e adeguatezza del modello		10

AOO: COMUNE DI RODANO

VIA TURATI 9 - C.A.P. 20090 – TEL 02/959595.1 (centralino) - FAX 02/959595.225 - P.IVA 09179860151 – C.F. 83503550150
www.comune.rodano.mi.it – PEC comune.rodano@pec.regione.lombardia.it

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

	proposto in riferimento alle finalità del servizio		
3.3) Gestione casi complessi	Verrà valutata la strategia proposta per la gestione di casi complessi, ad es. situazioni di grave degrado ambientale, di utenti in assistenza domiciliare integrata, di utenti con particolari patologie che richiedano particolari misure di protezione.		10
3.4) sinergie	Verrà valutata la modalità di collaborazione con la rete dei servizi pubblici e privati e di volontariato presenti nel contesto territoriale e in quello socio-sanitario distrettuale, in rapporto al contesto e ai bisogni sociali presenti nel territorio.		10
3.5) contestualizzazione del progetto di servizio nella realtà territoriale	Verrà valutata la capacità di contestualizzazione del progetto anche a dimostrazione della conoscenza degli specifici problemi e dei servizi del territorio all'interno del quale il servizio è attivato.		5
4) Organizzazione			15
4.1) Attività di coordinamento amministrativo	Verranno valutati tempi e metodi proposti dall'appaltatore per garantire al Comune un raffronto puntuale ed efficace in merito agli aspetti organizzativi.		5
4.2) Monitoraggio e verifica delle presenze del personale asa/oss	Verrà valutata la facilità d'uso, e nel contempo l'efficacia, degli strumenti proposti per la programmazione e il controllo della presenza degli operatori asa/oss in rapporto diretto con l'assistito.		5
4.3) Documentazione	Verrà valutata la tipologia e l'efficacia degli strumenti proposti per la gestione del servizio adatta alla registrazione delle informazioni sugli utenti, alla organizzazione efficiente del lavoro e dei rapporti amministrativi con gli uffici comunali, al report dell'attività svolta.		5

1) Struttura D'impresa

- 1.1 personale asa-oss: con riferimento a questo elemento la commissione valuterà le procedure, chiarezza e concretezza della proposta in relazione agli strumenti utilizzati, ai risultati attesi ed alla coerenza tra tali elementi.
- 1.2 Strategie per il contenimento del turn-over e azioni per evitare il burn-out: con riferimento a questo elemento la commissione valuterà la proposta sotto i seguenti aspetti: soluzioni che l'appaltatore si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato grado di fronteggiamento delle condizioni di burn out e turn over, anche per fronteggiare situazioni determinate da instabilità e mutevolezza, il tutto in termini di chiarezza, analiticità, fattibilità ed esaustività, della proposta.
- 1.3 Previsione di eventuali ulteriori ATTIVITA' AGGIUNTIVE non previste dal capitolato d'appalto: la commissione valuterà le proposte aggiuntive e servizi complementari a quanto previsto dal capitolato soppesando il profilo quantitativo: 3 punti per ogni attività fino ad un massimo di 5 attività per il periodo dell'appalto.

2) Formazione e supervisione, con costi a carico dell'impresa sia per formatori e supervisori

AOO: COMUNE DI RODANO

VIA TURATI 9 - C.A.P. 20090 - TEL 02/959595.1 (centralino) - FAX 02/959595.225 - P.IVA 09179860151 - C.F. 83503550150
www.comune.rodano.mi.it - PEC comune.rodano@pec.regione.lombardia.it

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

che per ore di partecipazione degli operatori

2.1 Piano della formazione del personale asa/oss – temi: con riferimento a questo elemento la Commissione valuterà complessivamente la chiarezza, concretezza ed esaustività della proposta, con particolare attenzione a quantità, qualità e pertinenza delle tematiche e dei corsi proposti in rapporto al servizio di cui trattasi. Inoltre si valuteranno le modalità, la struttura e il dettaglio della supervisione del servizio e degli operatori. Nel caso in cui il concorrente, nella Relazione Tecnica, nel punto specifico, non espliciti il piano formativo e di supervisione come richiesto, omettendo di compilare la relativa sezione, non conseguirà alcun punteggio.

2.2 Piano della formazione del personale asa/oss – tempi: la commissione valuterà la chiarezza nell'esplicitazione dei tempi di ciascuna offerta formativa e verrà posta particolare attenzione alla concretezza e fattibilità della proposta.

3) Gestione del servizio

3.1 modalità di approccio al servizio: con riferimento a questo elemento la Commissione valuterà le strategie messe in campo, le procedure, la chiarezza, l'analiticità, la coerenza delle azioni;

3.2 coerenza metodologica: in relazione a tale elemento la commissione valuterà complessivamente la chiarezza, concretezza ed esaustività della proposta, sulla base dei seguenti aspetti: esplicitazione degli obiettivi perseguiti, strumenti impiegati, risultati attesi, coerenza fra obiettivi, strumenti e risultati, metodologia applicata e potenziale.

3.3 Gestione casi complessi: " la Commissione valuterà le strategie messe in campo, le procedure, la chiarezza, l'analiticità, la coerenza delle azioni.

3.4 Sinergie: la Commissione valuterà complessivamente la chiarezza, concretezza ed esaustività della proposta, in relazione alla efficacia dell'approccio metodologico e degli strumenti proposti rispetto agli obiettivi, nell'ottica della costruzione di un sistema integrato.

3.5 contestualizzazione del progetto di servizio nella realtà territoriale: la commissione valuterà la chiarezza, completezza ed analiticità della proposta.

4) Gestione del servizio educativo

4.1 Attività di coordinamento amministrativo: la commissione valuterà qualità, quantità, fattibilità e concretezza degli strumenti in rapporto agli obiettivi da perseguire.

4.2 Monitoraggio e verifica delle presenze del personale asa/oss: la Commissione valuterà gli strumenti di reportistica e gli strumenti informatici proposti con particolare attenzione alla chiarezza, coerenza e fattibilità della proposta.

4.3 Documentazione: la Commissione valuterà gli strumenti di reportistica, gli indicatori di risultato, gli strumenti informatici, la chiarezza e la coerenza con gli obiettivi degli strumenti proposti, l'articolazione, l'attenzione agli "stake holder". Sarà anche valutata la misurabilità delle performance.

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito un

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

coefficiente nel modo seguente

Nel caso gli operatori economici offerenti siano pari o superiori a 3 (tre), mediante confronto a coppie, in cui il confronto avviene sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascuna offerta in confronto con tutti le altre, secondo i parametri contenuti nei documenti di gara. Ciascun commissario confronta l'offerta di ciascun concorrente indicando quale offerta preferisce e il grado di preferenza, variabile tra 1 e 6 (1 - nessuna preferenza; 2 - preferenza minima; 3 - preferenza piccola; 4 – preferenza media; 5 – preferenza grande; 6 - preferenza massima), eventualmente utilizzando anche valori intermedi. Viene costruita una matrice con un numero di righe e un numero di colonne pari al numero dei concorrenti meno uno, individuando con le lettere i singoli corrispondente all'elemento che è stato preferito con il relativo grado di preferenza e, in caso di parità, vengono collocate nella casella le lettere dei due elementi in confronto, assegnando un punto ad entrambe. Al termine dei confronti si attribuiscono i punteggi nel modo seguente: si trasforma la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno

Nel caso gli operatori economici offerenti siano inferiori a 3 (tre), si procederà con l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario sulla base dei seguenti livelli di valutazione

Coefficiente
1,00

Valutazione **ottimo**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto approfondito, adeguato, molto significativo e completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,90

Valutazione **distinto**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo, completo e definito rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,80

Valutazione **buono**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo e completo rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,70

Valutazione **discreto**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo ma non completo rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,60

Valutazione **sufficiente**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto limitato agli elementi essenziali e più evidenti rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,50

Valutazione **superficiale**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto parziale rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,40

Valutazione **scarso**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto parziale e frammentario rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

Coefficiente
0,30

Valutazione **insufficiente**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto superficiale e incompleto rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,20

Valutazione gravemente **insufficiente**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto non adeguato rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,10

Valutazione completamente **fuori tema**

Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto non coerente e inadatto rispetto ai mandati previsti dal Capitolato

Coefficiente
0,00

Argomento non

I valori sopra riportati sono gli unici ammissibili;

Si precisa che il metodo di calcolo del coefficiente unico da attribuire all'offerta in relazione al criterio ed eventuale sub criterio discrezionale esaminato è il seguente:

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio e sub criterio in esame considerando le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. media: 20,2367 media considerata: 20,23).

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la

Formula con interpolazione lineare

$$Ci = Ra/Rmax$$

dove:

Ci = coefficiente attribuito all'offerente i -esimo

Ra = ribasso percentuale dell'offerta dell'offerente i esimo

$Rmax$ = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente

I^a Riparametrazione.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri per l'offerta tecnica, se nel singolo criterio o sub criterio nessun operatore ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri e sub criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Commissione procederà ad assegnare all'operatore che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio o sub criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente. Saranno in ogni caso considerate le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. pt.: 20,2367 punteggio attribuito: 20,23)

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

II^ Riparametrazione

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun operatore ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Requisiti di idoneità professionale, capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa

Soggetti ammessi alla partecipazione

Possono partecipare alla gara imprese singole, raggruppamenti temporanei e consorzi ai sensi e nei limiti degli artt. 45, 47 e 48 del D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50.

Ai sensi dell'art. 48 comma 7 del D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50 è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

A tal fine i sopra citati soggetti dovranno dichiarare con apposita attestazione l'elenco aggiornato dei soggetti consorziati.

I consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lettera b) e c) del D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50 sono tenuti ad indicare in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara saranno esclusi dalla gara sia il consorzio che il consorziato. In caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del Codice Penale.

E' vietata l'associazione in partecipazione sia durante la gara sia successivamente all'aggiudicazione, salvo il caso di cui all'art. 105, comma 20 del D.Lgs. n. 50/2016. Ai sensi dell'art.48 comma 9 del D. Lgs. 19 aprile 2016 n. 50, salvo le deroghe previste per legge, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti, rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta, pena l'annullamento dell'aggiudicazione o la nullità del contratto.

Requisiti di carattere generale

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. 50/2016;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165
- ai sensi della normativa vigente, ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione (art 1-bis, comma 14, della Legge 18 ottobre 2001 n. 383 - periodo di emersione dal lavoro irregolare).

Requisiti di idoneità professionale e capacità economica e finanziaria e capacità tecniche - professionali

1) requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 3 del D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50) da comprovarsi mediante certificazione di iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per un'attività coerente con quella oggetto del presente appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia;

2) adeguate capacità tecniche (art. 83, comma 6 del D. Lgs. 19 aprile 2016, n. 50); quale requisito minimo si richiede l'esecuzione negli ultimi tre anni di servizi domiciliari di

Comune di Vimodrone

Città Metropolitana di Milano

assistenza alla persona per la cura dell'igiene personale e del contesto abitativo, rivolte a soggetti anziani e/o disabili ad opera di personale con qualifica asa ed oss per un importo complessivo non inferiore a Euro 90.000,00.

Possesso dei requisiti per i concorrenti con identità plurisoggettiva e per i consorzi

La misura del possesso dei requisiti dei concorrenti con identità plurisoggettiva o per i consorzi è disciplinata dall'art. 47 e 48 del Dlgs. n. 50/2016.

In ogni caso, il soggetto che assume il ruolo di mandatario deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria, ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016.